**Результаты**

**анкетирования в сфере здравоохранения**

В апреле 2016 года проведено анкетирование по изучению мнения населения о качестве оказываемых услуг медицинскими учреждениями города Нижнекамска и Нижнекамском районе.

В опросе участвовало 1139 респондентов, что составляет 0,42% от общего количества населения города Нижнекамска и Нижнекамского района.

Участвовали в опросе:

* **по возрасту:**

*- от 18 до 25 лет – 10,4%*

*- от 26 до 35 лет – 22,4%*

*- от 36 до 45 лет – 26,9%*

*- от 46 до 55 лет – 22,9%*

*- свыше 55лет - 17,4%*

* **по образованию:**

- *высшее – 33,5%*

*- среднее – специальное – 47,8%*

*- среднее – 15,2%*

*- начальное - 3,5%*

* **социальное положение**

*- студенты - 3,5%*

*- рабочие - 42,6%*

*- служащие 20,7%*

*- ИТР – 10,7%*

*- пенсионеры – 14,9%*

89,9% респондентов считает «качество услуг, оказываемых медицинскими учреждениями» «удовлетворительным», 10,1% - «неудовлетворительным».

90,3% респондентов – с фактами коррупции в медицинских учреждениях не сталкивались. Но в то же время 9,7% - сталкивались с фактами коррупции в медицинских учреждениях.

Компетентность врачей отметили 81,7% респондентов, и только 18,3% - сталкивались с некомпетентностью врачей.

92,6% опрошенных респондентов не сталкивались с фактами вымогательства за оказанные медицинские услуги со стороны медицинского персонал, положительно ответили на данный вопрос 7,4% опрошенных респондентов.

58,4% респондентов считает недостаточным то количество койко-мест, которое имеется в стационарах в настоящее время, 33,4% - считает достаточным, 8,2% - не знают о данной проблеме вообще.

Необходимо отметить, что 12,6% опрашиваемых респондентов внесли предложения по улучшению сферы здравоохранения, в частности было предложено:

- увеличить перечень бесплатных услуг; количество койко-мест в стационаре (в том числе и в п.г.т. Камские Поляны), предусмотреть койко-место и постельное белье для мамочек в детском отделении;

- улучшить условия содержания больных в стационаре и качество питания;

- повысить квалификацию врачей и среднего медицинского персонала; культурный уровень (тактичность, внимательность, отзывчивость) работников регистратур и информационных отделов, комфортность пребывания в медицинском учреждении в период ожидания вызова к врачу;

- провести ремонт в стационаре по ул. Менделеева 46.

- увеличить количество талонов к узким специалистам, на проведение УЗИ, ФГДС, проведение анализов, массаж, на прием к стоматологу.

- запланировать расширение штата врачей узких специальностей (лор, окулист, кардиолог, эндокриноголог, ортопед, уролог), в том числе согласно опроса граждан, эта проблема особо остро стоит в п.г.т Камские Поляны, в связи с чем, на приём приходится выезжать в г. Нижнекамск.

**Респондентами высказаны пожелания:**

- об увеличении количества мероприятий среди населения направленных на профилактику различных заболеваний;

- о принятии комплекса мер по юридической защите прав врачей и среднего медицинского персонала от необоснованных жалоб со стороны пациентов;

- о размещении на стендах информации о правилах вызова врача на дом.

Одним из предложений было разработать систему по зачислению денежных средств на счет работающих граждан имеющих полис ОМС, которыми можно было рассчитываться в частных клиниках путем списания со счета денежных средств на оплату платных услуг в лабораториях или в муниципальных учреждениях здравоохранения».